

Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Verbrauchern – der „Life Design“

Präambel:

Der Kunde wünscht sich eine Beratung und Weiterbildung in den Bereichen Mindset, Unterbewusstseinsarbeit, Blockadenlösung, Zieldefinition und Ausrichtung, sowie Schmerzreduktion. Wir verfügen über eine weitgehende Erfahrung in den genannten Bereichen. Vor diesem Hintergrund schließen wir mit dem Kunden unter Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen einen Dienstleistungsvertrag über ein 4-monatiges Mentoring im Rahmen der Erbringung von Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen.

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der Firma Life Design, Hanftalstr. 2a, 53567 Buchholz, vertreten durch die Inhaberin Anne Krüger, über diese Plattform geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Zustandekommen des Vertrags

1. Der Vertragsschluss zwischen Life Design und dem Kunden kann sowohl fernmündlich (z.B. Videochat, Telefon, Homepage) oder auf schriftlichem Wege erfolgen. In der Regel geht der Kunde auf uns zu und teilt uns seinen Wunsch eines Vertragsschlusses mit. Der Kunde erhält ein Vertragsangebot zur Bestätigung.
2. Ein Vertrag kommt sodann zwischen uns und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande, in dem der Kunde das Vertragsangebot unterzeichnet. In Fällen, in denen der Kunde eine sofortige Bereitstellung der konkreten Leistung wünscht, können die Vertragsinhalte auch fernmündlich besprochen werden und nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden, das Telefonat und/oder den jeweiligen Videochat zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufgezeichnet werden. Es gelten hierbei unsere Datenschutzbestimmungen.
3. Mit Vertragsabschluss bietet wir dem Kunden eine persönliche 1:1 Betreuung. Es handelt sich hierbei um ein Ausbildungsprogramm.
4. Werden durch den Kunden nach Vertragsschluss abweichende Bedingungen vom Vertrag gewünscht, so werden diese erst wirksam, wenn wir diesen in Textform ausdrücklich zustimmen.

§ 4 Technische Schritte bis zum Vertragsschluss

Im Rahmen des Bestellprozesses tritt der Kunde mit uns in Kontakt. Über diese Kommunikation können individuelle verbindliche Absprachen getroffen werden und wird die jeweilige Vertragsbestätigung des Kunden durch uns eingefordert.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. Bestellung mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 6 Registrierung auf unserer Plattform; Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können auf unserer Plattform Dienstleistungen als nicht-registrierter Benutzer

bestellen bzw. buchen. Als nicht-registrierter Benutzer müssen Sie Ihre persönlichen Daten angeben, damit wir die Bestellung bzw. den Vertragsschluss ausführen können. Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise.

§ 7 Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung der vereinbarten Vergütung erfolgt, sofern nicht anderweitig vereinbart, vollständig nach Vertragsschluss. Im Rahmen der Vereinbarung einer 4-monatigen Betreuung, kann nach Absprache auch eine monatliche Zahlung vereinbart werden.
2. Die Vergütungspflicht des Kunden bleibt auch in den Fällen bestehen, in denen die Leistung von genutzten Drittanbietern wie bspw. Werbeplattformen – gleich aus welchem Grund nicht erfolgt, es sei denn, es liegt ein Verschulden unsererseits vor.
3. Der Anbieter ist berechtigt, alle vom Kunden bestellten Leistungen abzurechnen, auch wenn der Kunde die Ergebnisse dieser Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Sämtliche dem Kunden durch uns überlassenen Unterlagen und Inhalte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Etwaige Nutzungsrechte entstehen für den Kunden erst mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung.

§ 9 Lieferbedingungen / Dienstleistungserbringung

Wir erbringen die Dienstleistungen gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten für Unterlagen sind jeweils innerhalb eines individuellen Angebots aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

§ 10 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Rahmen individueller Absprachen kann ein Widerrufsrecht ausgeschlossen sein (siehe Anhang).

§ 11 Gewährleistung

(1) Soweit die über unsere Plattform gebuchte und erbrachte Dienstleistung mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wie folgt berechtigt:

Bei einer schlecht erbrachten Dienstleistung haftet der Dienstleister nicht, wenn er die Leistung bloß in minderer Qualität erbringt.

Der Dienstleister hat für 5 Fälle der Pflichtverletzung einzustehen:

- die Hauptpflichtverletzung - die Dienstleistung wird gar nicht oder nur sehr mangelhaft
- die Nebenpflichtverletzung - die Leistung wird schon erbracht, aber der Dienstleister verhält sich so, dass dem Vertragspartner ein Schaden entsteht.
- die vorvertragliche Pflichtverletzung
- der Verzug
- die Unmöglichkeit

In allen diesen Fällen tritt eine Haftung des Dienstleisters ein, wenn er nicht nachweisen kann, dass ihn kein Verschulden trifft.

(2) Die Verjährungsfrist entspricht den regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 12 Haftungsbeschränkung

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 13 Urheber- und Nutzungsrechte

1. Alle Urheberrechte an überlassenen Seminarunterlagen verbleiben bei uns. Dem Kunden ist es untersagt, die Unterlagen zur Weitergabe an Dritte zu vervielfältigen. Ausgenommen ist die Vervielfältigung zum Zwecke der eigenen Datensicherung.

§ 14 Gerichtsstand; Online-Streitbeilegung und Alternative Streitschlichtung

(1) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt

in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in 53567 Buchholz.

(2) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet:

info@annekrueger-lifedesign.de

(3) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Ausschluss des Widerrufs:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Für alle anderen Produkte besteht das nachfolgende Widerrufsrecht:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Life Design

Hanftalstr. 2a

53567 Buchholz

Tel. 01772331966

Email: info@annekruger-lifedesign.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Life Design

Hanftaltstr. 2a

53567 Buchholz

Email:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht), die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)
- bestellt am: Klicken Sie hier, um Text einzugeben/erhalten am (*) Klicken Sie hier, um Text einzugeben;
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Unterschrift des/der Verbraucher(s);
- (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen